

Salud, si es intercultural mejor

🕒 1h 30 min

👥 8-30

Intención: A partir de una primera provocación sobre las dificultades para la comunicación en contextos interculturales vamos a trabajar la adecuación de la atención sanitaria a la diversidad cultural presente en el territorio. Fomentaremos la ideación de propuestas de servicios y recursos que garanticen calidad y calidez a las personas de origen, culturas y costumbres diversas.

🚀
Romper el hielo
15 min.

- Realizamos una variación de la dinámica del “Teléfono escacharrado”. [Aquí](#) tienes las instrucciones detalladas de cómo hacerlo.
- Producto de la dinámica reflexionamos sobre la necesidad de esforzarnos por escuchar, interpretar y transmitir mensajes acordes con la realidad. También identificamos la necesidad de traductores y mediadores, personas que pueden ayudarnos a interpretar mejor algunos códigos y mensajes necesarios para el entendimiento en contextos de diversidad cultural, y en consecuencia, para poder dar en estos contextos atención sanitaria adecuada.

❓
Nos preguntamos!
40 min.

- Proyectamos la playlist: [Atención a la diversidad en el sistema sanitario](#)
- Moderamos un debate en plenario a partir de las siguientes preguntas: ¿Qué os han parecido los vídeos? ¿Os habéis encontrado en situaciones como las descritas? ¿Existe formación y preparación que ayude al personal socio-sanitario a interpretar y entender a personas de origen y culturas diversas?, ¿por qué?

⚙️
¿Y yo qué puedo hacer?
35 min.

- Explicamos que desde la campaña [#PersonasQueSeMueven](#) nos hemos dado cuenta que otra de las fronteras para las personas inmigrantes y en búsqueda de refugio tiene que ver con las capacidades de atención a la diversidad del sistema sanitario. Les solicitamos su ayuda basada en su conocimiento y experiencia sobre cómo podemos mejorar esta situación.
- Dividimos el grupo grande en grupos de 4 o 5 personas. Cada grupo va a ponerse en la situación de trabajar en un centro de salud de un barrio en el que hay un gran número de población inmigrante y en búsqueda de refugio de distintos orígenes, lenguas y culturas.
- El centro ha conseguido una dotación presupuestaria para mejorar los materiales, recursos y servicios para la atención a la diversidad cultural. Les han reunido para decidir en qué cosas concretas se va a invertir ese dinero. Para ello deben rellenar esta [ficha](#).
- Cada grupo comparte en plenario su trabajo y las razones por las que priorizaron las medidas seleccionadas. En cada turno de escucha, se pueden hacer preguntas, pedir aclaraciones y hacer aportaciones.



· Recomendamos otros vídeos para profundizar sobre género en la [VIDEOTECA > por temas > convivencia](#) en personasquesemueven.com



**Esto no se
acaba aquí!**
5 min.

· Proponemos otros ejemplos de incidencia que se pueden hacer en distintos niveles basándonos en la sección [ACTÚA YA](#) en personasquesemueven.com

· Compartimos la reflexión y resultados del taller utilizando hashtag [#PersonasQueSeMueven](#)

· Evaluamos colectivamente la sesión: ¿ha sido útil?, ¿qué cosas han funcionado mejor y cuáles se pueden mejorar? Entregamos el [formulario](#) de evaluación del taller.

Materiales

- [Padlet- Materiales para el desarrollo de la sesión](#)
- [Vídeo: Convivencia sin rumores](#)

Evalúa

- [Formulario de evaluación de la herramienta](#)

